



# SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY OLOMOUČ

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

Zikova č. 618/14, 770 10 Olomouc \* IČ 75004259 \* tel.: 585757061 \*

fax: 585757066\* E-mail: [olomouc@sluzbyproseniory.cz](mailto:olomouc@sluzbyproseniory.cz) \*  cn5k73h

## Veřejný závazek Centra denních služeb na rok 2020

### Poslání a cíle Centra denních služeb:

Posláním Centra denních služeb, Rooseveltova 88a, Olomouc, je prostřednictvím denního pobytu a služeb hygienické péče podporovat seniory a osoby s chronickým duševním onemocněním s různou formou demence ve věku od 50 let, posilovat jejich dovednosti při péči o vlastní osobu, nabídnout kontakt s vrstevníky, a tím tak přispívat k jejich setrvání v domácím prostředí a zároveň posilovat jejich sociální začleňování.

### Cílová skupina:

#### Komu jsou služby určeny:

- Uživatelé Centra denních služeb jsou **senioři** a **osoby s chronickým duševním onemocněním** s různou formou demence (Alzheimerova nemoc, demence u Parkinsonovy nemoci, demence u Huntingtonovy nemoci, Pickova nemoc, vaskulární či smíšené demence) ve věku od 50 let, které mají sníženou soběstačnost v zajišťování svých základních životních potřeb a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

#### Služby nejsme schopni zajistit:

- osobám, které nejsou schopné i přes pomoc pracovníků, se postavit a stát na nohách po dobu nezbytně nutnou k vysvlékání či oblékání uživatele, příp. k přesunu na vozík či záchod a do vany, pokud jsou tyto úkony k zajištění služby nezbytné.

### Zásady poskytovaných služeb:

#### 1) Individuální přístup a diskrétnost

⇒ uznání jedinečnosti každého uživatele a zachování důvěrných informací.

#### 2) Respekt k uživateli, jeho potřebám a právům

⇒ služby se přizpůsobují potřebám uživatelů, a nikoli uživatelé potřebám pracovníků a režimu zařízení.

#### 3) Rovnocenný přístup

⇒ služba je postavena na partnerském přístupu k uživateli a vzájemném respektu obou stran.

#### 4) Princip aktivní účasti uživatelů a přiměřené podpory

⇒ služba poskytuje podporu, která uživatele rozvíjí, nikoliv za něj dělá to, co on sám zvládne.

## 5) Kvalita a odbornost služby

⇒ Služby poskytujeme profesionálně, bezpečně, odborně a kvalitně. Využíváme osvědčených i nových metod práce. K práci využíváme jednotné pracovní postupy a zaměstnanci Centra denních služeb se neustále vzdělávají.

## Cíl služeb:

### Dlouhodobé cíle pro rok 2019-2021:

1. Modernizace a přizpůsobení vnitřních prostorů Centra denních služeb s ohledem na specifické potřeby cílové skupiny.
2. Pracovat na neustálém zkvalitňování poskytovaných služeb.
3. Propagovat a informovat veřejnost o činnosti a službách centra denních služeb.

### Krátkodobé cíle pro rok 2020:

Ad 1.

- ⇒ V průběhu roku vymalovat vnitřní chodby 1.patru budovy a společné prostory Centra tak, aby orientace v nich byla pro osoby s demencí přehledná (barevné odlišení dveří,...).
- ⇒ V průběhu roku pokračovat s úpravou prostor v přízemí budovy (vstupní chodba, Společenská místnost).
- ⇒ V průběhu roku instalovat na chodby nástěnné panely pro trénink motoriky a pro trénování smyslů a kognitivních funkcí uživatelů Centra.

Zodpovídá: Vedoucí CDS

Ad 2.

- ⇒ V průběhu roku podat žádost o aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje za Centrum denních služeb pro rok 2021 – navýšení kapacity služeb a navýšení personálu.
- ⇒ V průběhu roku zavést prvky biografické koncepce péče do praxe na denním pobytu:
  - do 30.6.2020 zpracovat Zásady pro práci s biografii
  - do 31.12.2020 zavést do praxe dokument „Aktivity denního života“
  - do 31.12.2020 nastavit pravidla pro zpracování „Biografické knihy“.
- ⇒ V průběhu roku provést revizi harmonogramu pracovníků s cílem maximálního využití času pro individuální práci.
- ⇒ V průběhu roku provést aktualizaci a revizi metodik ke standardům kvality a pracovní postupy.
- ⇒ Vzdělávání a prohlubování znalostí a dovedností zaměstnanců v oblasti duševních onemocnění, příslušných terapií a přístupech a další, v průběhu celého roku dle aktuální nabídky.

Zodpovídá: Vedoucí CDS

Ad 3.

⇒ Zviditelnit činnost Centra denních služeb na veřejnosti.

- Činnost CDS prezentovat prostřednictvím Dne otevřených dveří (1x ročně) a min. 1x ročně na různých výstavách a jarmarcích.
- Činnost CDS prezentovat odborné veřejnosti -oslovení min. 10-ti lékařů, kontakt se sociálními pracovníky zdravotnických zařízení.
- Činnost CDS prezentovat seniorům -návštěva min. 2 Klubů pro seniory za rok.
- Činnost CDS prezentovat prostřednictvím tisku – článek o CDS min. 2x ročně v tisku.

Zodpovídá: Vedoucí CDS

PhDr. Karla Boháčková  
ředitelka organizace

Mgr. et Bc. Veronika Hojgrová, DiS.  
vedoucí centra denních služeb

V Olomouci 24.1.2020