



**Sociální služby pro seniory
Olomouc, p.o.**

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SLUŽBÁCH CENTRA DENNÍCH SLUŽEB

Rooseveltova 88a, 779 00 Olomouc



⇒ **Kontakty:**

- vedoucí:

585 754 615, 724 873 077

- sociální pracovník:

585 435 858, 601 587 990

⇒ **E-mail:** vedouciCDS@sluzbyproseniory.cz

⇒ **Web:** www.sluzbyproseniory.cz

Poslání Centra denních služeb

Posláním Centra denních služeb, Rooseveltova 88a, Olomouc, je prostřednictvím denního pobytu a služeb hygienické péče podporovat seniory a osoby s chronickým duševním onemocněním s různou formou demence nad 50let, posilovat jejich dovednosti při péči o vlastní osobu, nabídnout kontakt s vrstevníky, a tím tak přispívat k jejich setrvání v domácím prostředí a zároveň posilovat jejich sociální začleňování.

Komu jsou služby určeny:

- ✓ Uživatelé Centra denních služeb jsou **senioři a osoby s chronickým duševním onemocněním** s různou formou demence (Alzheimerova nemoc, demence u Parkinsonovy nemoci, demence u Huntingtonovy nemoci, Pickova nemoc, vaskulární či smíšené demence) nad 50 let, které mají sníženou soběstačnost v zajišťování svých základních životních potřeb a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služby nejsme schopni zajistit:

- ✓ osobám, které nejsou schopné i přes pomoc pracovníků, se postavit a stát na nohách po dobu nezbytně nutnou k vysvlékání či oblékání uživatele, příp. k přesunu na vozík či záchod a do vany, pokud jsou tyto úkony k zajištění služby nezbytné.

Kapacita Centra:

Denní kapacita Centra je 34 uživatelů celkem. Okamžitá kapacita na úseku hygienické péče je 1, okamžitá kapacita (počet míst) na úseku denního pobytu je 26. Okamžitá kapacita v soboty je na úseku hygienické péče 1, okamžitá kapacita (počet míst) na úseku denního pobytu je 11.

Provozní doba

Provozní doba Centra je každý pracovní den a v soboty v čase 6:30-19:00hod. mimo státní svátek. Některé úkony jsou poskytovány v určeném čase dle možností Poskytovatele. Jedná se o:

- hygienické služby, vč. péče o nohy, se provádí v pracovní dny, mimo sanitární dny, které jsou stanoveny na rok dopředu.
- Zajištění drobného nákupu - v pracovní dny od 7:00 do 8:00 hod
- Dopravu – v pracovní dny 7:00–18:00 hod a v soboty v čase 7:30–9:00 a 13:00-14:00 hod.

Nabídka služeb a výše úhrady za služby:

- nabídka služeb, vč. výše úhrady je podrobně rozepsaná v Sazebníku služeb, který je zveřejněn na webových stránkách organizace.

Jak služba probíhá:

Zájemce má možnost využívat jen služby hygienické péče, denního pobytu nebo vše:

SLUŽBY HYGIENICKÉ PÉČE - zahrnují zejména pomoc při úkonech osobní hygieny - koupání, sprchování, pomoc při péči o vlasy a nehty - umytí hlavy, úprava nehtů, péče o nohy, dopravu.

DENNÍ POBYT – zahrnuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, vč. služeb hygienické péče. V rámci pobytu pracujeme s biografickou koncepcí péče.

Nabízíme zde různé aktivity. Konkrétně se jedná například o:

- ✓ společné nebo individuální čtení, cvičení jemné a hrubé motoriky,
- ✓ reminiscenční terapie (čtení starých novin, sledování TV pořadů z archivu, ...), muzikoterapie, ergoterapie - keramické práce, výtvarné práce, pečení, ...
- ✓ udržování vědomostních znalostí, tréninky paměti, logopedická cvičení, procházky do okolí, společné oslavy narozenin, apod.
- ✓ Při péči využíváme různých nových a moderních poznatků práce se vzpomínkami, stimulace pěti smyslů – Snoezelen koncept, canisterapie, felinoterapie, biografická koncepce péče a další.

Mimo běžný program, který je pro uživatele denně připravován, má uživatel možnost vybrat si a navštěvovat **ZÁJMOVÉ KLUBY**. Cílem těchto klubů je pomoci uživatelům denního pobytu v rozvoji či upevnění jejich motorických, psychických, sociálních schopností a dovedností a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

<u>DEN</u>	<u>DOPOLEDNÍ KLUBY</u>	<u>ODPOLEDNÍ KLUBY</u>
PONDĚLÍ		13:00 – 14:30 Klub vzpomínání v kruhu
ÚTERÝ	8:30 – 11:00 Zpěvanky	13:00 – 14:30 Klub pohody a relaxace (Snoezelen)
STŘEDA		13:00 – 14:30 Klub vzpomínání v kruhu
ČTVRTEK		13:00 – 14:30 Klub společenských her a recitace
PÁTEK	9:30 - 11:00 Klub cvičení pro zdraví	13:00 – 14:30 Filmový klub pro pamětníky

K dispozici máme celkem 2 oddělení denního pobytu. Každé oddělení má svou kapacitu. Na jednotlivé pobyty jsou uživatelé rozděleny dle svých požadavků na službu a s ohledem na volnou kapacitu na jednotlivých odděleních v době nástupu.

Rámcový harmonogram denního pobytu

6:30- 8:00hod.	příjezdy uživatelů, individuální pomoc a podpora
8:00-8:30hod.	trénink orientačních schopností (<i>datum, čas, ...</i>)
8:30-9:00hod.	cvičení jemné a hrubé motoriky
9:00-9:30hod.	káva, svačina
9:30-11:00hod.	PROGRAM I. (<i>trénink paměti a kognitivní schopnosti</i>)
11:00-12:30hod.	oběd, relaxace, individuální aktivity
12:30-13:00hod.	cvičení jemné a hrubé motoriky
13:00-14:30hod.	PROGRAM II. (<i>zaměřený na jemnou motoriku, kluby</i>)
14:30-15:00hod.	podání svačiny, káva, příprava k odjezdu
15:00-15:30hod.	cvičení jemné a hrubé motoriky
15:30-17:00hod.	PROGRAM III.
17:00-17:30hod.	podání svačiny či večeře
17:30-19:00hod.	individuální aktivity, příprava k odjezdu, odjezd

Tučně zvýrazněné bloky, jsou pravidelné bloky, které se každý den realizují. Časy jsou orientační, upravují se +- 15min, dle aktuální situace. V rámci PROGRAMU I.-III. je

pracovníky DP připravovaný program. Při něm vychází ze zásady, aby během dne byl v rámci programu „zapojen celý člověk“ a přitom se aktivity pravidelně střídaly.

Zájemce o služby může absolvovat **tzv. pobyt na zkoušku**. Ten trvá 1-2 pracovní dny v rozsahu 1-2hod. V této fázi není se zájemcem uzavřena Smlouva o poskytnutí služby, a proto mu nelze zajistit individuální služby. Zájemce však má možnost, seznámit se s tím, jaké služby mu nabízíme ještě před podpisem Smlouvy o poskytnutí služby.

Kdy lze začít poskytovat služby:

- zájemce odevzdal řádně vyplněnou Žádost o poskytování služeb, která je k dispozici na webu či v kanceláři Centra, příp. vč. příloh
- pokud projevil uživatel zájem a úspěšně absolvoval pobyt na zkoušku,
- byla uzavřena Smlouva o poskytnutí služby, bez které nelze služby poskytovat. Zájemce si při uzavírání smlouvy sám volí frekvenci služeb (denně, 1x týdně, 2x týdně,...), konkrétní úkony služeb (hygienické služby, denní pobyt, obědy, doprava, ...). Využívání všech služeb současně není podmínkou.

Zásady poskytovaných služeb:

1) Individuální přístup a diskrétnost

⇒ uznání jedinečnosti každého uživatele a zachování důvěrných informací.

2) Respekt k uživateli, jeho potřebám a právům

⇒ služby se přizpůsobují potřebám uživatelů, a nikoli uživatelé potřebám pracovníků a režimu zařízení.

3) Rovnocenný přístup

⇒ služba je postavena na partnerském přístupu k uživateli a vzájemném respektu obou stran.

4) Princip aktivní účasti uživatelů a přiměřené podpory

⇒ služba poskytuje podporu, která uživatele rozvíjí, nikoliv za něj dělá to, co on sám zvládne.

5) Kvalita a odbornost služby

⇒ Služby poskytujeme profesionálně, bezpečně, odborně a kvalitně. Využíváme osvědčených i nových metod práce. K práci využíváme jednotné pracovní postupy a zaměstnanci Centra denních služeb se neustále vzdělávají.

Dlouhodobé cíle služby pro rok 2019-2021:

1. Modernizace a přizpůsobení vnitřních prostorů Centra denních služeb s ohledem na specifické potřeby cílové skupiny.
2. Pracovat na neustálém zkvalitňování poskytovaných služeb.
3. Propagovat a informovat veřejnost o činnosti a službách centra denních služeb.

**Centrum denních služeb je součástí organizace Sociální služby pro seniory
Olomouc, příspěvková organizace.**

Adresa: Zikova č. 618/14, 770 10 Olomouc **IČO:** 750 042 59  cn5k73h

Tel. sekretariát: 585 757 061, **Fax:** 585 757 066,

E-mail: olomouc@sluzbyproseniory.cz

Zapsaný v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddílu Pr, vložce 770

Zřizovatelem organizace je Olomoucký kraj